

ضمانت و ضمانت نامه Guarantees and warranties



برای کالاهایی که از یک فروشگاه خریداری می شوند - اعم از نو یا مستعمل - ضمانتی برای مصرف کننده وجود دارد. این بدین معناست که کالاها به همان صورت مقرر کار خواهند کرد.



کالاهایی که بطور خصوصی از حراجی لوازم دست دوم در خانه، حراج اینترنتی، از دوستان یا در گروه اجتماعی خود می خرید چنین ضمانتی ندارند.



اگر کالایی که می خرید با توصیف مربوطه آن مطابقت نداشته باشد یا معیوب باشد این ضمانت از شما حمایت می کند. می توانید کالا را عوض کنید یا پول خود را پس بگیرید.



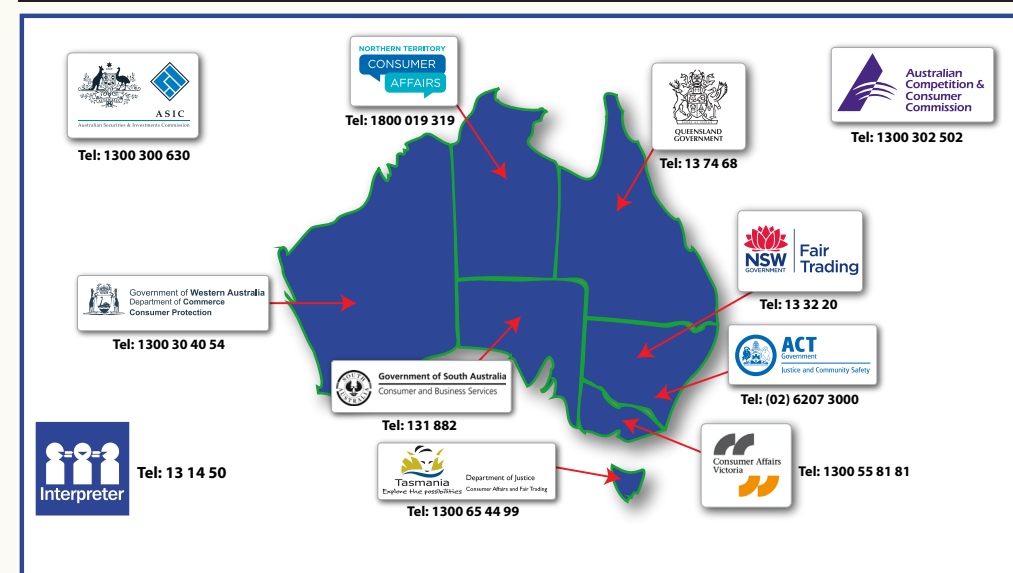
گاهی همراه کالایی که می خرید ضمانت نامه (WARRANTY) هست. این ضمانت نامه قول داوطلبانه ایست که فروشنده یا تولیدکننده می دهد که اگر اشکالی پیش بیاید کالا را تعمیر کند.



ممکن است فروشنده ضمانت نامه بلندمدت (EXTENDED WARRANTY) به شما بفروشد. بخاطر داشته باشید که بیشتر کالاها زیر پوشش ضمانت و ضمانت نامه مصرف کننده هستند.



رسید و ضمانت نامه را در جای امنی نگه دارید. چنانچه اشکالی پیش بیاید اینها مدرک خرید شما هستند.



هر ایالتی در Australia قوانینی دارد که از حقوق شما به عنوان مصرف کننده حمایت می کند. وزارتخانه های دولتی مراقب این قوانین هستند.