

# حل مسأله و تسليم شکايت نامه Resolving issues and lodging complaints



بموجب "قانون مصرف کننده استرالیا" (Australian Consumer Law) مصرف کنندگان حقوق و مسؤلیتهایی دارند.



وقتی کالایی را می خرید این تضمین وجود دارد که کالا همان گونه که مقرر است کار کند.



اگر از نظر کالا یا خدمات مشکلی دارید اول سعی کنید مشکل را با فروشنده حل کنید.



اگر می خواهید فروشنده کالا را تعمیر یا تعویض کند یا پول شما را پس بدهد فراموش نکنید که رسید خود را همراه ببرید.



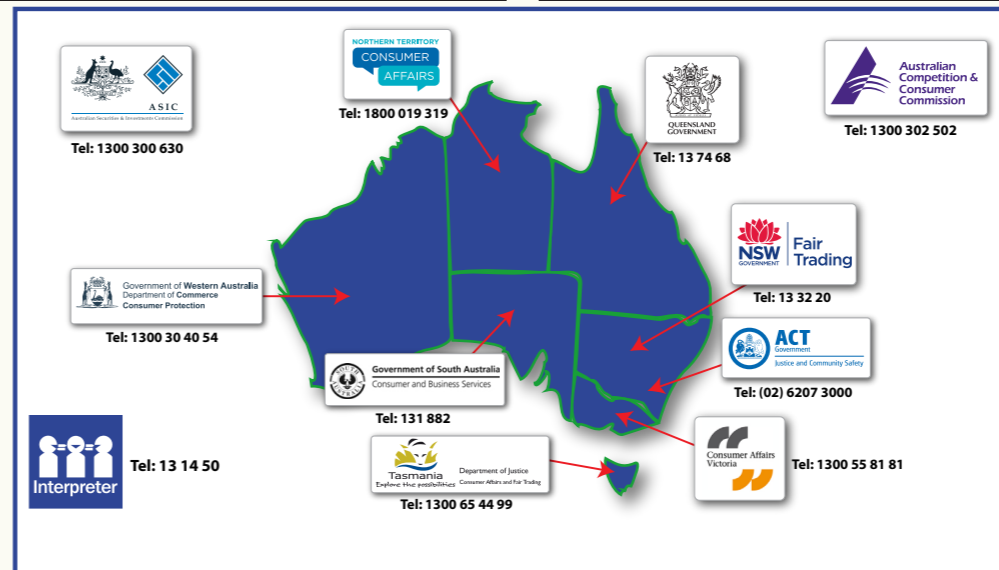
اگر کالا عیب عمده ای داشته باشد حق انتخاب یکی از راههای فوق با مصرف کننده است. اگر عیب جزئی باشد حق انتخاب با فروشنده است.



اگر با فروشنده ای مشکلی دارید می توانید از طریق آنلاین یا ای-میل شکایت نامه بدهید یا به نزدیکترین "سازمان حمایت از مصرف کننده" (Consumer Protection Agency) در ایالت یا تری توری خود تلفن یا شخصاً مراجعه نمایید.



"سازمان حمایت از مصرف کننده" (Consumer Protection Agency) می تواند به شما کمک کند که مشکل خود را با فروشنده یا تولیدکننده حل کنید.



هر ایالتی در Australia قوانینی دارد که از حقوق شما به عنوان مصرف کننده حمایت می کند. وزارتخانه های دولتی مراقب این قوانین هستند.