



هل ينبغي جعل المطالبات المتعلقة بالسندات أسهل بالنسبة للملاك والمستأجرين؟

؟ قل لنا ما رأيك...

- هل ينبغي تغيير عملية تقديم مطالبة بشأن السند؟ لماذا أو لماذا لا؟
- كم من الوقت يجب على المالك أو المستأجر ان يخبر مدير السندات انهم لا يوافقون على المطالبة؟
- إذا كان هناك نزاع حول السند، هل يجب ان يطلب من المالك والمستأجر حضور الوساطة لمحاولة التوصل إلى اتفاق؟
- هل ينبغي ان يبيت المفوض أو المحكمة في اي منازعات بشأن السند؟

الخيارات الممكنة

- السماح للمالك أو المستأجر بطلب التصرف في السند ويقوم مسؤول السندات بإعلام الآخرين.
- إذا كان هناك نزاع حول من هو الذي سيتلقى اي جزء من السند، يمكن لمفوض حماية المستهلك اتخاذ قرار.

📢 من السهل ان يكون لديك رأيك!

لمزيد من المعلومات حول مراجعة RTA:

1300 304 054



[www.commerce.wa.gov.au/
tenancyreview](http://www.commerce.wa.gov.au/tenancyreview)



لتقديم الملاحظات:

consultations@dmirs.wa.gov.au



Government of Western Australia

Department of Mines, Industry Regulation and Safety

Consumer Protection

Advice Line 1300 304 054
(for the cost of a local call statewide)

8.30am – 5.00pm Mon, Tue, Wed and Fri

9.00am – 5.00pm Thurs

Gordon Stephenson House

Level 2/140 William Street

Perth Western Australia 6000

Administration: (08) 6251 1400

Facsimile: (08) 6251 1401

National Relay Service: 13 36 77

Online

Website: www.dmirs.wa.gov.au

Email: consumer@dmirs.wa.gov.au

Mailing address

Locked Bag 100

East Perth WA 6892

Regional offices

Goldfields/Esperance (08) 9021 9494

Great Southern (08) 9842 8366

Kimberley (08) 9191 8400

Mid-West (08) 9920 9800

North-West (08) 9185 0900

South-West (08) 9722 2888



National Relay Service: 13 36 77

Translating and Interpreting Service (TIS) 13 14 50

This publication is available in other formats
on request to assist people with special needs.

