



## Có cách nào tốt hơn để giải quyết tranh chấp thuê nhà thay vì ra tòa hay không?



### Các cách thức khác nhau

- Cung cấp dịch vụ hòa giải như là cách thức đầu tiên.
- Cho phép Ủy viên Bảo vệ Người tiêu thụ quyết định trong một số loại tranh chấp.
- Chuyển vụ tranh chấp về thuê nhà từ Tòa Sơ thẩm sang Tòa tài phán Hành chính Tiểu bang.



### Hãy cho chúng tôi biết ý kiến của quý vị...

- Liệu quý vị có sử dụng dịch vụ hòa giải để giải quyết tranh chấp với chủ nhà/người thuê nhà hay không? Tại sao hay tại sao không?
- Ủy viên Bảo vệ Người tiêu thụ có nên giữ một vai trò trong việc quyết định đối với một số vụ tranh chấp hay không? Tại sao hay tại sao không?
- Nếu Ủy viên cần giữ một vai trò, quý vị nghĩ Ủy viên nên quyết định đối với loại tranh chấp nào?
- Có nên chuyển các vụ tranh chấp hợp đồng thuê nhà từ Tòa Sơ thẩm sang Tòa tài phán Hành chính Tiểu bang để giải quyết hay không? Tại sao hay tại sao không?



## Đễ dàng đóng góp ý kiến!

Muốn nộp ý kiến đóng góp:



[consultations@dmirs.wa.gov.au](mailto:consultations@dmirs.wa.gov.au)

Muốn biết thêm thông tin về cuộc đánh giá RTA:



[www.commerce.wa.gov.au/  
tenancyreview](http://www.commerce.wa.gov.au/tenancyreview)



1300 304 054

Government of Western Australia

## **Department of Mines, Industry Regulation and Safety**

### **Consumer Protection**

**Advice Line 1300 304 054**  
**(for the cost of a local call statewide)**

8.30am – 5.00pm Mon, Tue, Wed and Fri

9.00am – 5.00pm Thurs

Gordon Stephenson House

Level 2/140 William Street

Perth Western Australia 6000

Administration: (08) 6251 1400

Facsimile: (08) 6251 1401

National Relay Service: 13 36 77

### **Online**

Website: [www.dmirs.wa.gov.au](http://www.dmirs.wa.gov.au)

Email: [consumer@dmirs.wa.gov.au](mailto:consumer@dmirs.wa.gov.au)

### **Mailing address**

Locked Bag 100

East Perth WA 6892

### **Regional offices**

Goldfields/Esperance (08) 9021 9494

Great Southern (08) 9842 8366

Kimberley (08) 9191 8400

Mid-West (08) 9920 9800

North-West (08) 9185 0900

South-West (08) 9722 2888



National Relay Service: 13 36 77

Translating and Interpreting Service (TIS) 13 14 50

This publication is available in other formats  
on request to assist people with special needs.

