

旅行者消费小提示

当您在本州购物时，与西澳人享有同等权利。

您可以信心十足地购买，因为法律禁止商家有误导或欺骗行为。所有在售商品必须有准确说明，因此请仔细阅读标签，以确保您比较的产品是相似的。

按量、按重销售商品的商家也必须遵守法律，因此您可以确信自己所购商品斤两十足。

各种产品，特别是儿童产品的安全性也受到规范。尽管这限制了某些商品的销售，但是知道自己购买的礼物或纪念品不会造成伤害，可以令您安心无忧。

此外，西澳大利亚州消费者和就业保护部还发挥关键作用，帮助消费者在与商家的纠纷中得到公正的结果 - 我们将此过程称为“调解”。

如果您已尽力私下解决投诉，但却未取得任何成效，请联系我们。我们或许能够处理您的纠纷，如果我们不能，则将建议最佳解决途径。

以下是几点小提示，旨在帮助您充分享受您在西澳大利亚州的购物

消费者权益 - 您所购买的商品必须质量合格、适合其用途、符合其描述。如若不然，您也许可以要求退还货款、修理或更换。

比较价格 - 一些专门接待游客的商家靠介绍新顾客赚取佣金。这些成本往往通过较高价格转嫁到顾客身上。如果您对价格不满意，请逐店选购。

货比三家 - 记得比较所有条款与条件，以及提供的保修。向本地人咨询当地最划算的商品。如果您随团旅行，不要以为您必须从旅行团介绍的商店购物。请记住，所有商店均须遵守澳大利亚公平贸易法，此类法律赋予您按自己的意愿选购，以及受到公平待遇的权利。

如果您所购买的商品与宣传不符，您有权获得退款。在澳大利亚，这是一项消费者权益。如果商品存在瑕疵，您可以得到更换或退款。



如果您是以下情况，则商店不必退款：

- 改变主意；
- 已误用或损坏商品；或者
- 在购买时已知道存在瑕疵。

如果遇到问题，请首先尝试与商家解决 - 总是查看商店的政策，尤其是您离开澳大利亚后该如何处理。记得保存收据，作为购买凭证。

核对汇率是否准确，这适用于以外币购物。汇率可从网上、报纸上，或者到银行和兑换所查询。

信用卡详细资料经常作为一种担保形式，被诸如租车公司和旅店等服务提供者索取。西澳大利亚州以拥有诚实可信的商家而自豪，但是查看您的兑帐单是否有不正确的收费仍然十分重要。

土著手工艺品购买小提示：

从能够证明其商品来源的艺廊和店铺购买。大多数商店将乐于提供其产品及其创作艺术家的详细资料。

寻找说明作品出处的标签或印章。这些通常提供了艺术家和艺术品的有关信息。请尽管提问，并寻求更多有关作品或商品出处的信息。