

## 소비자로서의 권리

**관광객 여러분은 서부 호주인과 동일한 권리를 가지고 있습니다.**

업소들의 기만적이거나 사기적인 상거래는 법으로 금지되어 있기 때문에 여러분은 자신감을 가지고 쇼핑하셔도 됩니다. 모든 판매된 상품에는 정확한 설명서가 부착되어 있으므로 반드시 라벨을 정확하게 읽어보고 선택하시기 바랍니다.

무게나 크기에 따라 상품이 판매되는 경우, 반드시 법에 따라 판매해야 하기 때문에, 여러분은 가격에 대한 정확한 양의 상품을 구입한다고 안심하셔도 됩니다.

어린이 제품을 포함하여 상품의 안전성도 법에 규정되어 있습니다. 이로 인해 일부 품목의 판매가 제한되고 있지만, 여러분이 구입하시는 기념품의 경우 절대적으로 안전하다고 안심하셔도 됩니다.

게다가, 서부 호주 소비자 및 고용 보호부는 소비자들이 업소들과 분쟁이 있을시, '조정' 이라는 절차를 통해 소비자를 지원하고 있습니다.

여러분 스스로 분쟁 조정을 시도했지만 실패한 경우, 저희들에게 연락해 주십시오. 저희들이 여러분의 분쟁을 도와드릴 수 있고 만약 그렇지 못할 경우 다른 최선의 분쟁 해결 방안을 여러분께 조언해 드릴 것입니다.

## 서부 호주에서의 쇼핑을 즐길 수 있는 유용한 조언

**소비자 권리** - 여러분이 구입하는 상품은 반드시 만족할만한 품질이어야 하고 목적에 부합되고 제품 설명서와 동일한 것이어야 합니다. 그렇지 않다면, 여러분은 구입가의 환불, 상품의 수리 혹은 교체를 요청할 수 있습니다.

**소비자 가격** - 관광객을 상대로 하는 일부 업소는 새 고객을 소개하는 댓가로 커미션 수입을 얻습니다. 이러한 커미션으로 인해 종종 소비자들은 더 높은 가격 부담을 안게 됩니다. 그런 가격에 대해 불만이 있다면, 다른 업소로 가셔도 됩니다.

**최고의 가격을 위해 더 둘러 보십시오** - 품질 보증을 비롯한 모든 조건들을 꼼꼼히 비교해 보십시오. 어디서 저렴하게 쇼핑할 수 있는지 지역 주민들에게 물어 보십시오. 여러분이 투어를 하고 있다면, 특정 업소에서 억지로 구입할 필요가 없습니다. 모든 업소들이 호주 상거래를 준수해야 한다는 것을 기억하시고 여러분은 원하시는 상품을 선택하고 소비자로서 공정한 대우를 받을 권리가 있다는 것을 기억하십시오.

구입한 물건이 제대로 작동되지 않을 경우 여러분은 환불을 받을 권리가 있습니다. 이것은 호주에서의 소비자 권리입니다. 구입한 물건이 불량품이라면 환불이나 교체를 받을 수 있습니다.



다음의 경우 업소에서는 환불할 의무가 없습니다:

- 여러분이 마음을 바꾼 경우;
- 물건을 잘못 사용했거나 파손했을 경우; 혹은
- 물건의 불량 상태를 알고 구입했을 경우.

### **문제가 발생했을 경우, 우선 업소와 직접 해결하도록**

**하십시오** - 특정 업소의 정책, 특히 여러분이 호주를 떠난 후 어떻게 되는지에 대해 확인해 두십시오. 구입에 대한 증거로 반드시 영수증을 보관해 두십시오.

외환으로 물품을 구입할 경우 **환율이 정확한지 확인**해 두십시오. 환율은 온라인, 신문 혹은 은행과 환전소에서 확인할 수 있습니다.

자동차 대여 및 숙박 예약의 경우 **신용카드** 신용카드를 업소에 제시해야 하는 경우가 있습니다. 서부 호주의 대부분 업소는 정직하지만 혹시라도 잘못된 사항이나 금액이 청구되었는지 반드시 확인해 보십시오.

### **원주민 예술품 및 공예품을 구입할 때 알아두실 사항**

구입하는 예술품의 출처를 확인할 수 있는 화랑이나 업소에서 구입하십시오. 대부분의 업소에서는 예술품 및 그 제작자에 대한 자세한 사항을 기꺼이 제공해 드립니다.

작품의 진품 여부를 알리는 레벨이나 도장을 확인해 보십시오. 여기에 제작자와 작품에 대해 정보가 담겨 있습니다. 작품의 진품 여부에 대해 추가적인 정보나 질문을 하셔도 됩니다.